**Как направить обращение в территориальный орган ПФР через сайт Пенсионного фонда**

Направить обращение в Пенсионный фонд можно на официальном сайте ПФР через личный кабинет в разделе «Обращения граждан». **Регистрация на портале госуслуг в этом случае не требуется.**

Чтобы направить обращение, необходимо:

-  зайти на сайт ПФР www.pfrf.ru

- войти в раздел «Личный кабинет гражданина»

- опуститься вниз страницы

- войти в раздел «Обращения граждан»

- заполнить предложенную форму

Раздел «Обращения граждан»  дает возможность направить запрос в электронном виде, касающийся таких тем как пенсионное обеспечение, персонифицированный учет, материнский капитал и другие.

В «выпадающих окнах» следует заполнить требуемую информацию, выбрать получателя обращения – свое территориальное подразделение ПФР, ввести текст и отправить. Ответ будет предоставлен по электронной почте на указанный гражданином  в обращении электронный адрес. В соответствии с федеральным законом № 59-ФЗ  «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» срок рассмотрения обращений, направленных через сайт, составляет 30 дней.